



Algemene voorwaarden

Horse Control BV, Ammerzoden 9, 2181 LX Hillegom, telefoon: 088 – 022 77 00
Emailadres: info@horse-control.com, KvK-nummer: 60696710, BTW-identificatienummer: NL854020408B01

ALGEMEEN

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot de producten van Horse Control BV, hierna te noemen "HORSE CONTROL", en koper.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden vernietigbaar is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 HORSE CONTROL behoudt zich het recht voor de huidige algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.

2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en komen te vervallen zodra het product, waarop de aanbieding betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.
- 2.3 Bestellingen geschieden schriftelijk, per email of via de bestelfunctie op de website¹ van HORSE CONTROL.
- 2.4 Een overeenkomst tussen HORSE CONTROL en koper komt tot stand op het moment dat koper de offerte die door HORSE CONTROL is verstuurd, heeft ondertekend of er een orderbevestiging of een factuur door HORSE CONTROL aan de koper is verzonden. Indien het aanbod via de website van HORSE CONTROL is gedaan, komt de overeenkomst tot stand nadat HORSE CONTROL een orderbevestiging en/of factuur per email aan het door koper opgegeven emailadres heeft verzonden.

3 Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Verzend- en bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen en komen voor rekening van koper, tenzij anders vermeld in de offerte. Deze kosten worden uitdrukkelijk vermeld op de offerte en op de website van HORSE CONTROL, indien koper de bestelling via de website plaatst.
- 3.3 Betaling geschiedt volgens de betalingsvoorwaarden die vermeld zijn op de offerte. Bij gebreke van tijdige betaling is koper zonder ingebrekestelling in verzuim. HORSE CONTROL zal aan koper alsdan een rente van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag in rekening brengen, alsmede de redelijke incassokosten bij uitblijven van betaling.

4 Levering en leveringstermijnen

- 4.1 HORSE CONTROL gaat over tot levering zodra het volledige factuurbedrag is bijgeschreven op de rekening van HORSE CONTROL.
- 4.2 Als plaats van levering geldt het adres van koper dat tijdens de bestelling schriftelijk, per email, telefonisch, dan wel via de website aan HORSE CONTROL kenbaar is gemaakt.
- 4.3 Leveringstermijnen in aanbiedingen, orderbevestigingen en/of overeenkomsten, dan wel op de website vermeld, zijn naar beste weten en voor zover de producten voorradig zijn, doch uiterlijk binnen 21 dagen. HORSE CONTROL hanteert een levertijd van 6 weken indien de producten niet voorradig zijn. Overschrijding van een leveringstermijn leidt niet tot verzuim van HORSE CONTROL.
- 4.4 Na het verstrijken van een leveringstermijn heeft koper het recht van HORSE CONTROL te verlangen dat binnen een redelijke termijn, die ten minste gelijk is aan de aanvankelijk overeengekomen termijn, alsnog tot levering wordt overgegaan. Indien deze nadere leveringstermijn opnieuw is verstreken, heeft koper het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding.
- 4.5 De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra koper de producten in ontvangst heeft genomen.
- 4.6 HORSE CONTROL bepaalt de wijze van verzending. Indien koper een andere wijze van verzending wenst, komen de extra kosten daarvan voor rekening van koper en geschiedt een dergelijke verzending voor risico van koper.

5 Acceptatie en reclames

- 5.1 Koper dient bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient koper met opgave van de aard en de grond van de klachten binnen vijf (5) werkdagen na de aflevering HORSE CONTROL hiervan schriftelijk of per email op de hoogte te stellen.
- 5.2 Indien de afgeleverde producten na onderzoek door HORSE CONTROL niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft HORSE CONTROL de keuze om het desbetreffende product te herstellen, dan wel te vervangen of het factuurbedrag terug te betalen.
- 5.3 Klachten en opmerkingen met betrekking tot de producten, service en levering dienen schriftelijk of per email te worden ingediend bij HORSE CONTROL. Koper ontvangt binnen veertien dagen koper schriftelijk bericht.

¹ Voor de bestelfunctie op de website geldt: vanaf het moment dat deze beschikbaar is.

6 Aansprakelijkheid

- 6.1 HORSE CONTROL is niet aansprakelijk jegens koper of derden voor directe en gevolgschade die voortvloeit uit de overeenkomst van welke aard dan ook, dan wel het gebruik van het geleverde product, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van HORSE CONTROL.
- 6.2 Ten aanzien van eventuele productaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van HORSE CONTROL jegens een consumentenkoper beperkt tot het bedrag dat haar schadeverzekering bij een gegronde verklaarde claim uitkeert. Onder een consumentenkoper wordt verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met HORSE CONTROL.
- 6.3 Indien zich onverhoopt een gebeurtenis mocht voordoen die leidt tot aansprakelijkheid van HORSE CONTROL, anders dan productaansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot ten hoogste tweemaal het factuurbedrag van de geleverde producten.
- 6.4 HORSE CONTROL is niet aansprakelijk voor de financiële schade als gevolg van enig ongeval of letsel als gevolg van het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing door koper en een consumentenkoper. Koper en consumentenkoper vrijwaren HORSE CONTROL voor aanspraken van derden.

7 Overmacht

- 7.1 HORSE CONTROL is niet gehouden haar verplichtingen jegens koper na te komen indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 7.2 HORSE CONTROL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd te overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door HORSE CONTROL geleverde producten aan koper blijven eigendom van HORSE CONTROL totdat de koper alle verplichtingen, inclusief incassokosten en rente, uit de met HORSE CONTROL gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.
- 8.2 De onder het eigendomsvoorbehoud geleverde producten mogen niet worden doorverkocht, verpand of op enige andere wijze worden bezwaard.

9 Geschillen

- 9.1 Op alle overeenkomsten waarbij HORSE CONTROL partij is, is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 9.2 Alle geschillen tussen HORSE CONTROL en koper worden voorgelegd aan de Rechtbank te Haarlem, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

BIJZONDERE BEPALINGEN VITAFLOOR

10 Garantie

- 10.1 Op de door HORSE CONTROL geleverde VITAFLOOR® apparatuur wordt door HORSE CONTROL een (1) jaar garantie gegeven op (uitsluitend) fabricage- en materiaalfouten. De garantietermijn begint te lopen op het moment van aflevering. De originele factuur dient als garantiebewijs.
- 10.2 De koper kan alleen een beroep op de garantieregeling doen indien de VITAFLOOR® apparatuur is gekocht bij HORSE CONTROL in Nederland en indien deze aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 10.3 De kosten van transport van VITAFLOOR® apparatuur met technische defecten zijn, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de koper.
- 10.4 De kosten van arbeid en reiskosten bij reparaties of vervanging op locatie zijn, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de koper.
- 10.5 Reparatie of vervanging is gegarandeerd voor de duur van de resterende garantieperiode.
- 10.6 De aanspraak op garantie vervalt:
 - o indien er sprake is van normale slijtage;
 - o indien er sprake is van onjuist of abnormaal gebruik, behandeling of onjuiste montage;
 - o door indringen van water of vuil tot in de motorkappen;
 - o indien door derden zonder toestemming van HORSE CONTROL de Vitafloor technisch hebben aangepast/gerepareerd;
 - o bij gebruik van andere dan door Vitafloor geleverde onderdelen;
 - o bij foutieve montage en/of aansluiting;
 - o indien het registratie- of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd;
 - o bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- 10.7 Op garantie kan in de volgende situaties geen beroep worden gedaan:
 - o buitenaf komend onheil (waaronder blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen);
 - o blootstelling aan zware schokken of grote druk;
 - o blootstelling aan extreme temperaturen en/of hoge vochtigheid.
 - o Kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
 - o Geweld, natuurrampen en/ of oorlogsomstandigheden.
 - o Gevolgschade is nimmer inbegrepen in de garantievoorwaarden.

